

Dienstenwijzer

HBS 
Financiële Diensten

Dienstenwijzer HBS Financiële Diensten

Inhoudsopgave

- I. Inleiding
- II. Wie zijn wij
- III. Wat doen wij
- IV. Wat verwachten wij van u
- V. Hoe bereikt u ons
- VI. Premie
- VII. Relatie met verzekeraars en/of bancaire instellingen
- VIII. Beloningstructuur
- IX. Kwaliteitswaarborg
- X. Beëindigen van relatie
- XI. Klachten

I. Inleiding

De huidige wetgeving hecht grote waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen en financieringen. Om die reden is een aantal punten voorgeschreven, waaraan wij als assurantietussenpersoon minimaal aandacht moeten besteden. In al wat wij voor u doen, trachten wij zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van de wettelijke verplichtingen.

II. Wie zijn wij

HBS Financiële Diensten is op 6 augustus 2009 opgericht. Wij adviseren particulieren en bedrijven op het gebied van schade- en levensverzekeringen, evenals hypotheek en bedrijfsfinancieringen. Wij hebben een vergunning van AFM met nummer 12345678. In deze vergunning is vastgelegd dat wij mogen adviseren en bemiddelen in financiële diensten zoals hypothecaire kredieten, schade- en levensverzekeringen. Wij mogen **niet** bemiddelen in kredieten, spaar- en betaalrekeningen.

Wij zijn statutair gevestigd in Apeldoorn.

Onze adresgegevens zijn:

HBS Financiële Diensten B.V.
Postbus 4353
7320 AJ Apeldoorn

E. info@hbsfd.nl
W. www.hbsfd.nl

III. Wat doen wij

Wij adviseren u bij het vinden van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies **niet** op een onderzoek bij alle aanbieders van verzekeringen of bancaire producten van de in Nederland werkzame verzekeraars of banken. Wij werken samen met ca 20 verzekeraars of banken, waarvan wij de producten in ons advies betrekken. Wij controleren de polis welke u ontvangt en de premie welke de verzekeraar bij u in rekening brengt. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u te allen tijde uitleg krijgen over de polissen of andere financiële producten, welke u via onze bemiddeling heeft afgesloten. Mocht u schade lijden dan kunt u, indien gewenst, van ons advies krijgen over de te volgen stappen.

Als gevolg van ons werk beschikken wij over uw gegevens als klant. Wij handelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat wij nimmer zonder uw toestemming uw gegevens aan derden ter beschikking stellen.

IV. Wat verwachten wij van u

Allereerst verwachten wij van u dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht er in geval schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan dit tot gevolg hebben dat op grond hiervan de verzekeraar niet tot gehele of gedeeltelijke vergoeding overgaat. Zij zijn hiertoe gerechtigd conform de verzekeringsvoorwaarden.

Daarnaast verwachten wij van u dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken en persoonlijke situaties tijdig aan ons of de verzekeraar doorgeeft.

Wij verwachten ook van u dat u de stukken, die u van ons of de verzekeraar ontvangt, controleert. In het bijzonder de telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen kunnen er fouten of misverstanden ontstaan. Zijn de gegevens juist ingevuld, zoals het kenteken. Klopt de dekking en overige belangrijke gegevens. Mocht er iets onjuist zijn of iets niet helemaal duidelijk, belt u ons dan even.

Hoe bereikt u ons

Wij zijn tijdens kantooruren te bereiken op onze persoonlijke toestelnummers:

Hans v.d. Velde 06 – 437 721 52
Sander Scheper 06 – 437 723 04

Mochten wij onverhoopt niet direct bereikbaar zijn kunt u altijd een bericht achterlaten. Wij streven ernaar u binnen 24 uur terug te bellen. Daarnaast kunt u **altijd** een van de vennoten bellen.

U kunt ons 24 uur per dag bereiken per e-mail. Uw e-mail zal in principe binnen 24 uur worden beantwoord.

V. De Premie

Wij werken als HBS Financiële Diensten met zogeheten maatschappij-incasso. Dit houdt in dat de premie of iedere andere vorm van verplichting die u maandelijks, per kwartaal, per half jaar, per jaar of éénmalig heeft met een verzekeraar of financiële instelling, rechtsreeks bij u geïncasseerd wordt. In sommige gevallen geschiedt betaling per acceptgiro. Dit dient echter wel per situatie beoordeelt te worden. HBS Financiële Diensten zal niet optreden als incasseerder en is niet beslissingsbevoegd in het geval van een betalingsregeling.

VI. Relatie met verzekeraars en/of bancaire instellingen

HBS Financiële Diensten is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij met geen enkele verzekeraar of bank een contractuele verplichting hebben. Dit geeft ons de mogelijkheid om in volledige vrijheid financiële producten, zoals verzekeringen en/of hypotheek, van de verzekeraars of bancaire instellingen bij wie wij een agentschap of subagentschap hebben, aan te bieden. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of bancaire instellingen zaken doen. In onze adviezen maken wij gebruik van alle producten uit een selecte groep van verzekeraars en bancaire instellingen.

Wij adviseren niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse. Dit neemt niet weg dat onze adviezen weldegelijk objectief zijn en te allen tijde gericht op uw persoonlijke situatie.

Wij hebben geen belang in een verzekeraar of financiële dienstverlener groter dan 5%. Ook is er geen verzekeraar of financiële instelling die een belang heeft in HBS Financiële Diensten, direct danwel indirect.

VII. Beloningstructuur

In de basis ontvangen wij van de maatschappijen en financiële instellingen, waar uw contract is gesloten, een kostenvergoeding. Deze vergoeding is onderdeel van de premie welke bij u in rekening wordt gebracht.

HBS Financiële Diensten biedt u echter ook de mogelijkheid om deze vergoeding uit de premie te halen, onze vergoeding zal dan gaan op basis van een uren declaratie of een fixed fee. Wij verwijzen u hiervoor naar de overeenkomst van dienstverlening, welke wij u separaat overhandigen op het moment dat wij een dienstverlening voor u doen.

VIII. Kwaliteitswaarborg

Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten met nummer 12345678. Deze vergunning is een wettelijk vereiste om te kunnen bemiddelen en adviseren over financiële producten. Ons kantoor is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08201444. Ons kantoor heeft een inschrijving bij het klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 12345678

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij borgen onze kwaliteit door het volgen van Permanente Educatie.

IX. Beëindigen van relatie

U hebt het recht om op ieder moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt hiervoor de betreffende verzekeraar of financiële instelling rechtstreeks benaderen, met het verzoek uw lopende verzekering over te dragen naar een andere adviseur. Ook wij zijn in de mogelijkheid de relatie met u te beëindigen. Uw bestaande verzekeringscontracten blijven in dat geval gewoon van kracht.

X. Klachten

Wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze of de afhandeling in het algemeen of over de wijze van onze dienstverlening, vragen wij u ons daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. Na ontvangst van uw klacht nemen wij direct contact met u op.

Klachtenregeling:

Brieven met betrekking tot de klacht, zullen waar mogelijk door iemand anders binnen ons bedrijf beoordeeld worden. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij opteren voor een beoordeling door iemand buiten ons bedrijf.

U ontvangt te allen tijde binnen 6 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht.

Wij streven er naar om binnen één maand na de ontvangstbevestiging een inhoudelijke reactie te geven op uw klacht. Zo mogelijk in de vorm van een definitief standpunt. Wanneer wij nog geen definitief standpunt kunnen geven, zullen wij beargumenteren waarom wij dit nog niet kunnen geven en op welke termijn en onder welke omstandigheden wij een verdere berichtgeving zullen doen.

Wanneer wij inhoudelijk een reactie geven op uw klacht zullen wij altijd verwijzen naar de externe klachtenregeling van Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Daarin staat vermeldt dat u binnen 3 maanden na een definitief standpunt uw klacht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening kunt indienen. Wanneer wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 – 355 22 48
of via internet www.kifid.nl

U kunt zich desgewenst ten alle tijden wenden tot de burgerlijke rechter.

HBS 
Financiële Diensten

Postadres	Postbus 4353 7320 AJ Apeldoorn
E-mailadres	info@hbsfd.nl
Webadres	www.hbsfd.nl
ING Bank	423371
KvK	08201444
AFM Nr	12019559
KiFiD	300013781